

## Linky tiesňového volania:

- **112** - Jednotné európske číslo tiesňového volania
- **150** - Hasiči (požiarnici)
- **155** - Záchranná zdravotná služba (sanitka)
- **158** - Polícia
- **159** - Mestská polícia
- **18 300** - Horská záchranná služba
- **18 155** - Letecká záchranná služba
- **0850 111 313** - Linka záchrany - lekárske rady ako poskytnúť prvú pomoc v núdzi

**Podozrenia na otravu** môžete konzultovať cez telefón s [Národným toxikologickým informačným centrom](#). Číslo sa hodí aj majiteľom zvierat:

- **02/5477 4166** alebo **0911 166 066** - iba počas pracovných dní do 15.30h.
- **02/ 5477 4166** - po 15.30h a počas víkendov.

## Linky pre deti, týrané osoby a seniorov v núdzi

- **116 111** - Linka detskej istoty
- **116 000** - Linka pomoci pre [prípady nezvestných detí v EÚ](#)
- **0907 401 749** - [Linka detskej dôvery](#) (v pracovné dni od 14 do 20 hodiny)
- **0800 500 333** - [Krizová linka pomoci](#) (nonstop)
- **0800 212 212** - Linka pre ženy a iné osoby zažívajúce násilie (nonstop)
- **0800 172 500** - Senior linka

## Ako volať na tiesňovú linku?

Či už voláte [políciu](#) (158), [sanitku](#) (155) alebo požiarnikov (150), mali by ste pri oznamovaní vášho problému postupovať rozvážne. Odpovedajte čo najpresnejšie na otázky dispečera a poskytnite všetky dôležité informácie:

- Povedzte, **kde presne došlo k hlásenej udalosti**. Názov ulice, presné číslo domu, poschodie, meno na zvončeku, poznávacie body, ak je v okolí ťažšia orientácia...
- **Čo presne sa stalo?**
- V prípade ohrozenia zdravia a života presne **opíšte rozsah zranení**. Je zranený pri vedomí? Komu sa udalosť stala? Pomôže aj približný vek, opis osoby.
- Nezabudnite sa predstaviť a poskytnite informácie aj o sebe.

## Hlásenie porúch - plyn, elektrina, voda či internet

**Plyn - hlásenie porúch** SPP distribúcia, kontakt pre celé Slovensko: **0850 111 727**

Ak máte podozrenie na únik plynu, v miestnosti otvorte okná, ak je to možné. Vypnite plynové spotrebiče a ak môžete aj hlavný uzáver plynu. Upovedomte o poruche aj susedov (nevolajte a nezvoňte im pre istotu) a pred tým, než zavoláte na poruchovú linku, sa presuňte na bezpečné miesto, [radí na webe SPP - distribúcia](#).

**Voda - hlásenie porúch** Podtatranská vodárenská: Levoča: **053 446 17 35**

**Elektrina - hlásenie porúch** VSE - Východ: **0800 123 332**

## Výpadok internetu, telefónnych služieb

- Slovak Telekom: 0800 123 777 (aj výpadky pevnej linky)
- O2: 0949 949 966
- Orange: 905
- 4ka: +421 950 950 950
- FunFón: 0919 919 919
- Tesco mobile: 0949 949 969
- Juro: 0909 909 909
- Radosť: 0949 949 933

## Blokovanie kreditných a debetných kariet

Ak ste stratili peňaženku s platobnými kartami, okrem polície volajte rovno aj do banky.

- 365.bank - **0850 365 365**
- BKS Bank - **+421 2 3232 3044**
- Cetelem - **0850 11 12 12**, zo zahraničia na **+421 2 5934 27 73**
- ČSOB - **+421 2 5966 8230**
- Fio Banka - **+421 220 850 410**
- J&T Banka - **+420 800 226 558**
- Komerční banka - **0800 17 1007**, zo zahraničia **+420 955 512 230**
- mBank - **0850 606 050**, zo zahraničia **+421 2 32 101 080**
- OTP Banka - **0850 111 222** v rámci SR a na čísle **+421 2 5720 5080** zo zahraničia
- Poštová Banka - **+421 2 2030 3444**
- Prima Banka - **0850 700 007** alebo **041/5111 111**
- Privatbanka - **+421 2 6828 5 777** a **+421 2 6828 5750**
- Raiffeisen bank - **0850 850 555** alebo **+421 2 5050 5555** zo zahraničia
- Sloven. sporiteľňa - **0850 111 888** alebo **0910 111 888**, zo zahran **+421 2 58268 111**
- Tatra Banka - **0800 001 100**, zo zahraničia použite číslo: **+421 2/5919 1000**
- UniCredit Bank - **+421 2 6920 2090**
- VÚB Banka - **0850 123 000**

## Dôležité čísla pre šoférov a motoristov

Každý majiteľ auta by mal mať v telefóne zapísané číslo na odťahovú či asistenčnú službu poisťovne, s ktorou uzavrel poistenie.

### Národná diaľničná spoločnosť - telefónne čísla

- **0800 100 007** - Diaľničná patrôla - nonstop pomoc na diaľnici
- **+421 2 32 777 777** - informácie o elektronickej diaľničnej známke

### Odtáhová a asistenčná služba

- **18 123** - Asociácia slovenských odťahovacích služieb
- **18 118** - Global Assistance Slovakia
- **18 777** - Česmad Assistance - odťahovanie vozidiel nad 3,5 tony
- **18 112** - Autoklub Slovakia Assistance

### Asistenčné služby poisťovní pre auto

- Allianz Assistance: **+421 2 529 33 112**
- Åxa Assistance: **+421 220 664 229**
- ČSOB asistenčné služby: **+421 2 4445 0050**
- Generali asistenčné služby: **0800 121 122**, zo zahraničia na **+421 2 58 57 22 66**
- Groupama Assistance: **+421 2 208 54 504**
- Komunálna poisťovňa: **18 118**, zo zahraničia na **+421 2 6353 2236**
- Kooperativa: **18 118**, zo zahraničia na **+421 2 6353 2236**
- Union (EuroCross Assistance): **0850 111 211** a **+421 2 20 811 811**, zo zahraničia na **+420 296 339 644**

- Uniqa asistenčné služby: +421 2 582 52 188, pre klientov Colonnade +421 2 444 53 097
- Wüstenrot poisťovňa asistenčné služby: +421 2 57 88 93 33, Kasko: +421 2 57 88 97 77

### **Dopravný servis rádii - hlásenie nehôd**

- Rádio Express: **0800 800 444**
- Stella Centrum: +421 904 75 75 75, a O2 krátka voľba: \*75
- Zelená vlna Rádia Slovensko: **0800 900 800**
- Fun rádio: **0800 800 200**

### **Ďalšie dôležité čísla do telefónu**

#### **Číslo na lekára**

Do telefónu si určite uložte číslo na svojho obvodného lekára, najlepšie vo formáte "Lekár - meno". Ak pravidelne navštevujete lekárov špecialistov, uložte si číslo aj na nich, napríklad ako "Kardiológ - meno". Ak ste rodič, ukladajte si aj čísla lekárov svojich detí.

#### **Rodina, kolegovia v práci**

Pred meno či prezývku si napíšte váš rodinný vzťah - či ide o súrodenca alebo rodiča. Takéto označenie sa môže hodiť v prípade, ak telefón stratíte a niekto vás bude chcieť nájsť cez kontakty.

Jeden kontakt si uložte s predponou ICE, ktorá znamená In case of emergency teda V prípade núdze. Číslo môže pomôcť lekárom, keď potrebujú kontaktovať blízku osobu.

Pre každý prípad si do telefónu uložte aj číslo na miestneho **zámočníka**.

#### **Pred vycestovaním sa oplatí pre istotu si uložiť aj číslo na miestne veľvyslanectvo Slovenskej republiky:**

**Bulharsko** [veľvyslanectvo SR](#): +359 52 739 440, pre mimoriadne situácie v mimopracovnom čase: +359 888510455

**Česká republika** [veľvyslanectvo SR](#): +420 233113051, pre mimoriadne situácie v mimopracovnom čase: +420 607646573

**Cyprus** [veľvyslanectvo SR](#): +357 22879681, mimo pracovnej doby: +357 99694929

**Egypt** [veľvyslanectvo SR](#): +20 233358240, +20 233357544, +20 233376901, mimo pracovnej doby v prípade núdze: +201000060968

**Francúzsko -** [veľvyslanectvo SR](#): +33 171937333, pohotovostný mobil: +33 672076832

**Grécko** [veľvyslanectvo SR](#): +30 2106771980, +30 2106771870, pohotovosť mimo pracovnej doby: +30 6932408028 (

**Chorvátsko** [veľvyslanectvo SR](#): +385 14877070, pohotovostný mobil: +385 993690906

**Maďarsko** [veľvyslanectvo SR](#): +36 14609010, v životne závažných prípadoch mimo pracovnej doby: +36 302695997

**Poľsko** [veľvyslanectvo SR](#): +48 225258110, v životne závažných prípadoch mimo pracovnej doby: +48 604 533 944

**Rakúsko** [veľvyslanectvo SR](#): +43 13189055200, v závažných prípadoch po pracovnej dobe: +43 6643401861

**Španielsko** [veľvyslanectvo SR](#): +34 915903861, iba núdzová linka po pracovnej dobe: +34 609002803

**Taliansko** [veľvyslanectvo SR](#): +39 0636715200, mimo pracovnej doby: +39 3385432071

**Turecko** [veľvyslanectvo SR](#): +90 3124675075, v prípade núdze po pracovnej dobe: +90 5337600384

**Ukrajina** [veľvyslanectvo SR](#): +380 442720310, 442721310, pohotovostný mobil: +380 674665618

**Veľká Británia** [veľvyslanectvo SR](#): +44 2073136470, iba núdzové prípady po pracovnej dobe: +44 7866410783

### **Cestovné poistenie cez SMS**

[Union SMS poistenie](#) na hory a do zahraničia na čísle **6655**

Pošlite SMS na číslo **6655** v tvare: Meno Priezvisko RodneCisloBezLomitka

ZaciatokPoistenia (v tvare d.d.rrrr) KoniecPoistenia TypPoistenia (A a B pre Svet a B a C pre Slovensko na hory)

### **Letecké spoločnosti - infolinky**

Ak voláte na infolinku medzinárodných aeroliniiek, mali by ste ovládať aspoň anglický jazyk.

Austrian Airlines: +1 800843 0002 a +43 1 70148 1000

- AirCairo: +421 252 622 375 a +421 917 660 764
- AirExplore: +421 905 771 874
- Elite Jet: +421 902 22 11 00
- Emirates: +971600555555
- flydubai: +971600544445
- Go2Sky: +421 232 201 357
- Ryanair: +44 871 246 0002
- SmartWings: +420 284 000 611
- Vueling: +34931518158
- WizzAir: 0 900 505 400